



POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

Customer satisfaction
periodo di riferimento: gennaio – giugno
anno 2026

Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito

Customer satisfaction – area reparti

Descrizione del campione: 150 questionari.

Scelta casuale dei degenti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: gennaio – giugno 2026

Item valutati:

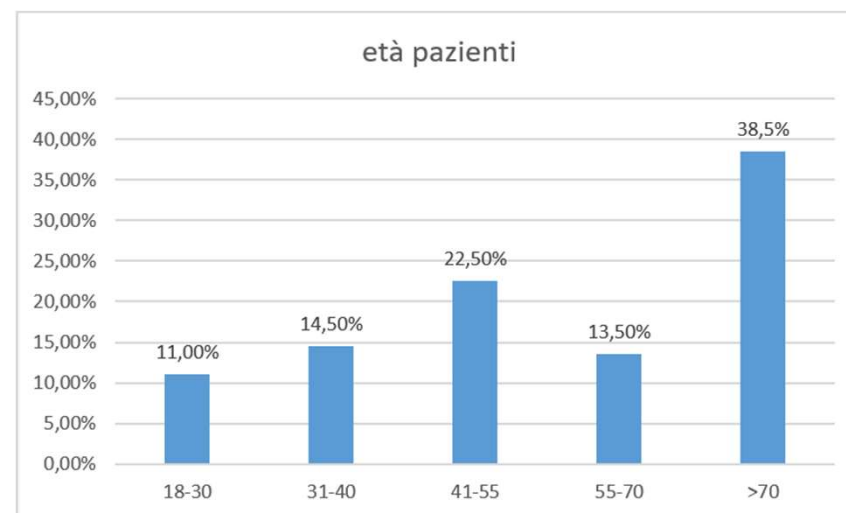
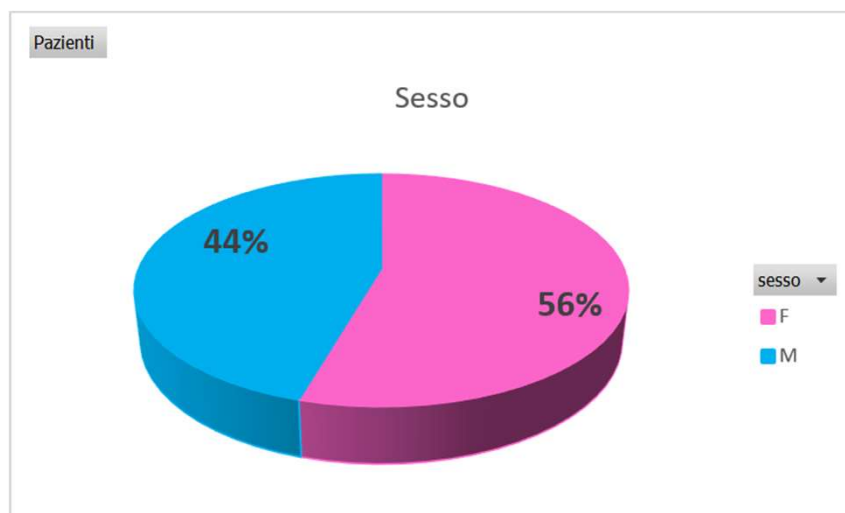
- reparto
- sesso
- data
- età
- studi
- professione
- organizzazione della struttura
- assistenza medica
- assistenza infermieristica
- comfort della struttura
- giudizio complessivo

Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

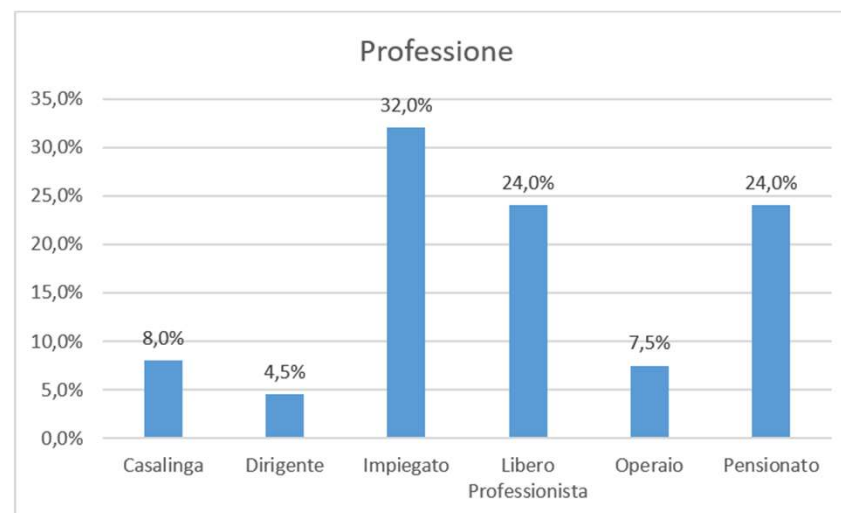
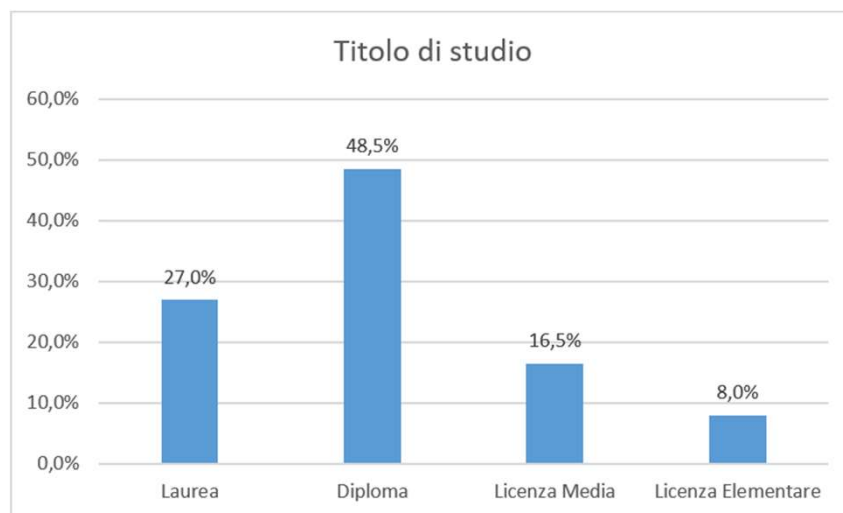
Reparti coinvolti	Questionari somministrati / mese
Medicina	6
Riabilitazione	6
Lungodegenza	2
Chirurgia	4
Dialisi	2
Day hospital	5

Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.

Analisi descrittiva del campione – area reparti

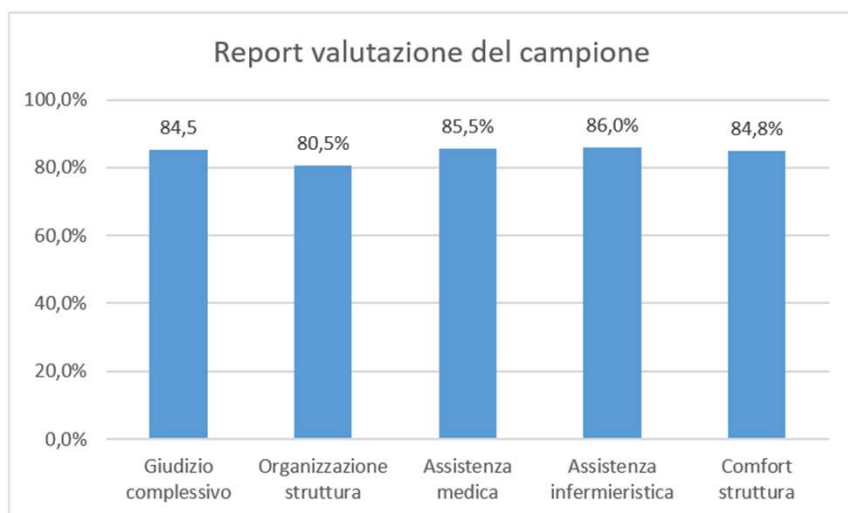


Analisi descrittiva del campione – area reparti



Valutazione media del campione – area reparti

gennaio – giugno 2026



customer satisfaction

Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito

Customer satisfaction – area ambulatori

Descrizione del campione: 240 questionari.

Scelta casuale dei pazienti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: gennaio – giugno 2026

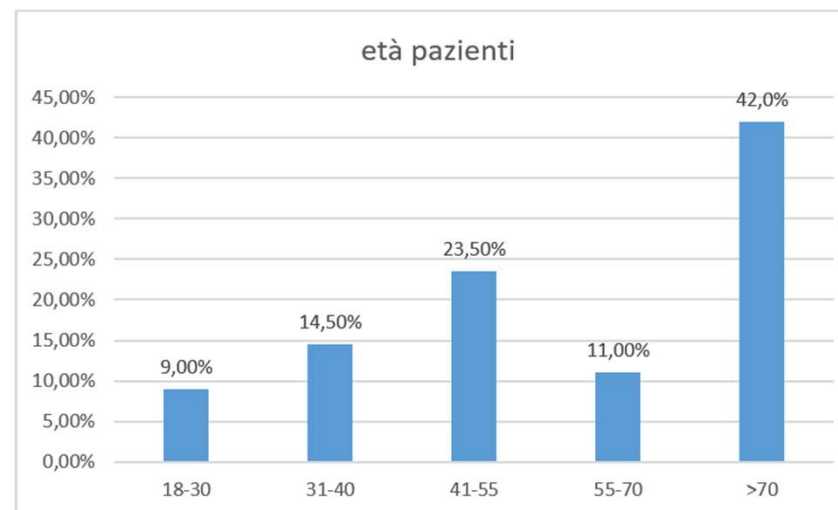
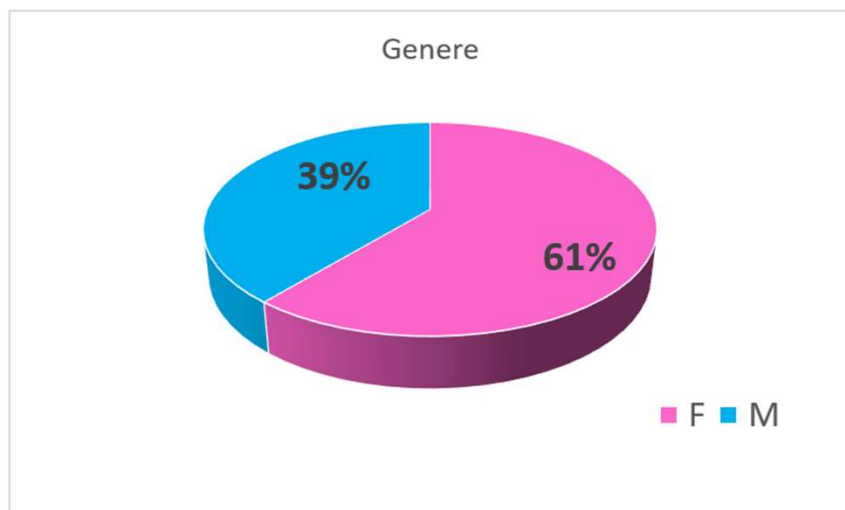
Item valutati:

- data
- sesso
- età
- studi
- professione
- conoscenza della struttura
- valutazione accoglienza
- professionalità
- comfort della struttura
- valutazione generale

Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.

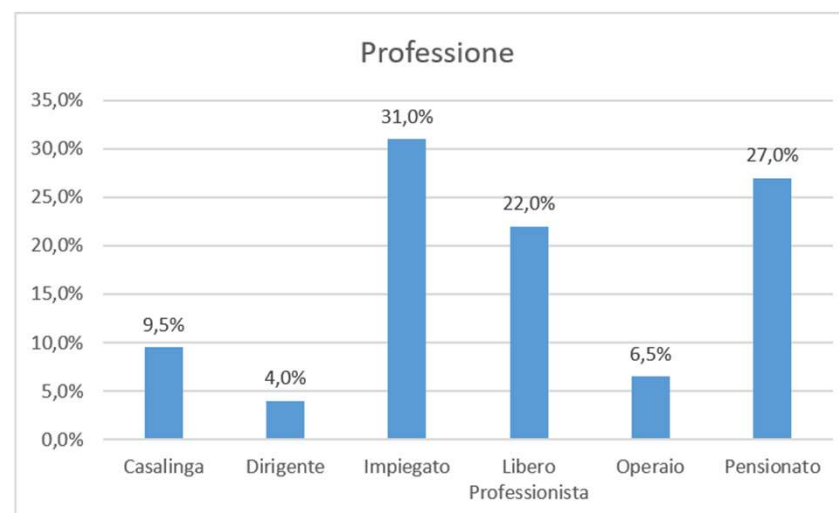
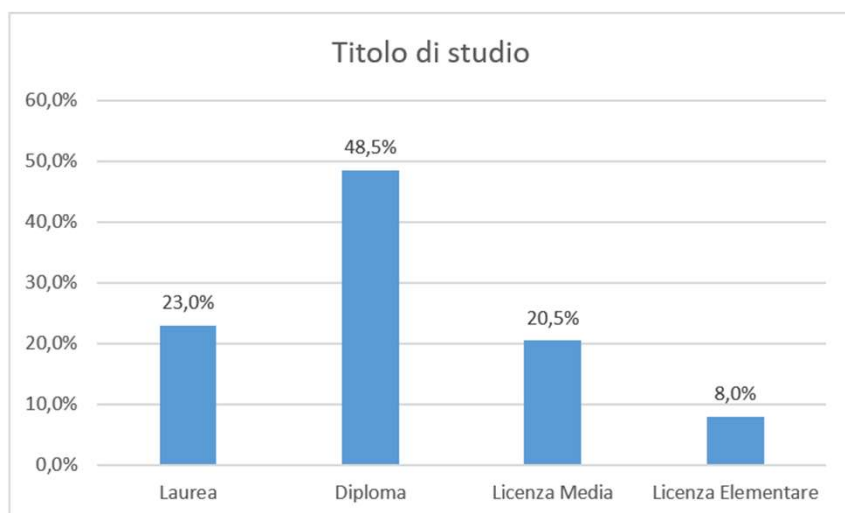
Analisi descrittiva del campione – area ambulatori



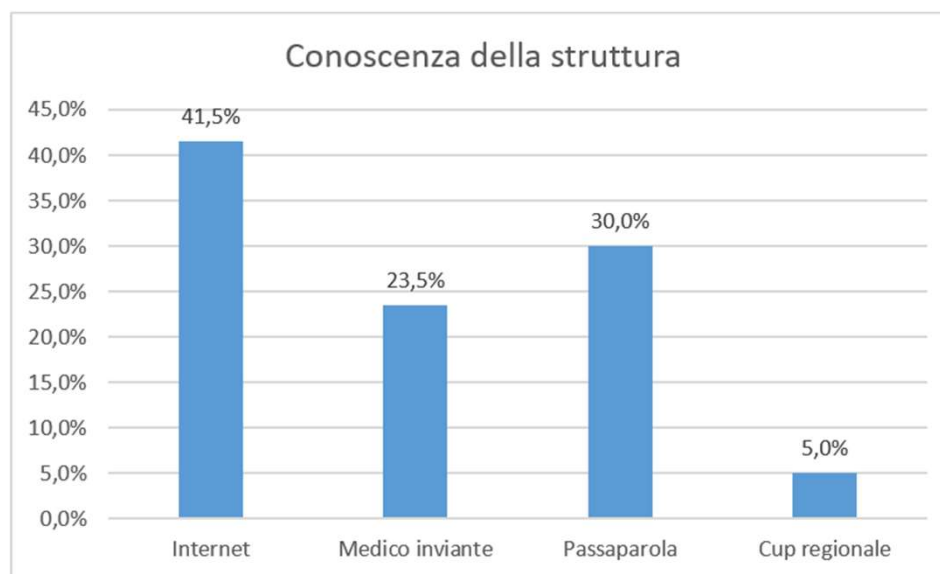


POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

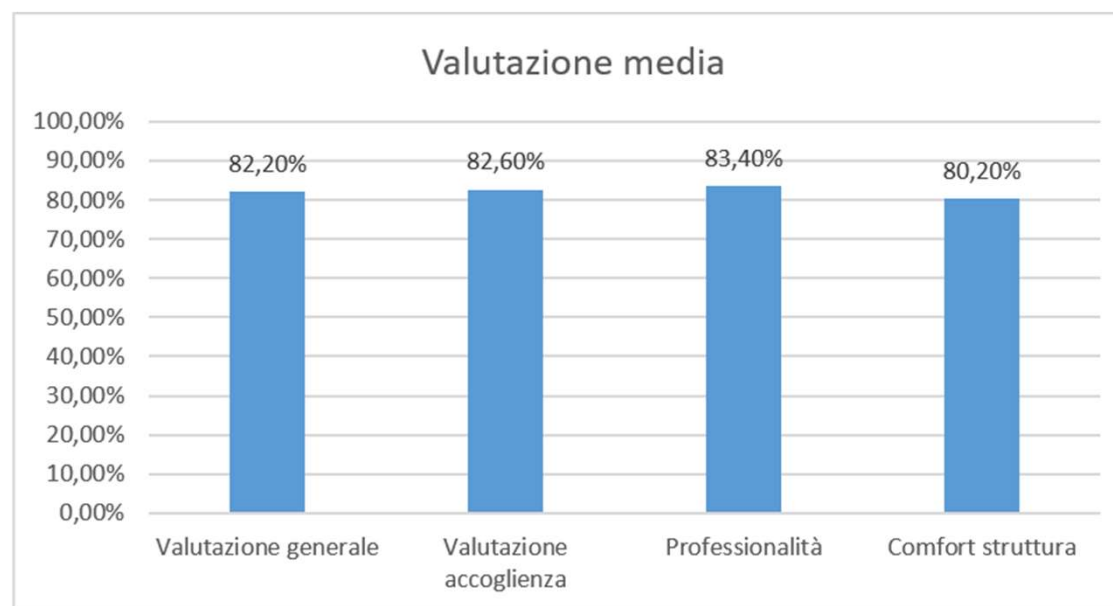
Analisi descrittiva del campione - area ambulatori



Modalità di contatto – area ambulatori



Report valutazione del campione – area ambulatori (gennaio – giugno 2026)



Report questionari di valutazione della qualità percepita dall'assistito

Customer satisfaction – ADI

Descrizione del campione: 240 questionari.

Scelta casuale dei pazienti, in forma anonima.

Periodo di raccolta ed analisi dei dati: gennaio – giugno 2026

Item valutati:

- data
- sesso
- età
- studi
- professione
- conoscenza della struttura
- valutazione accoglienza
- professionalità
- valutazione generale

Legenda risultati	
1	Fortemente Insoddisfatto
2	Insoddisfatto
3	Abbastanza Soddisfatto
4	Soddisfatto
5	Molto Soddisfatto

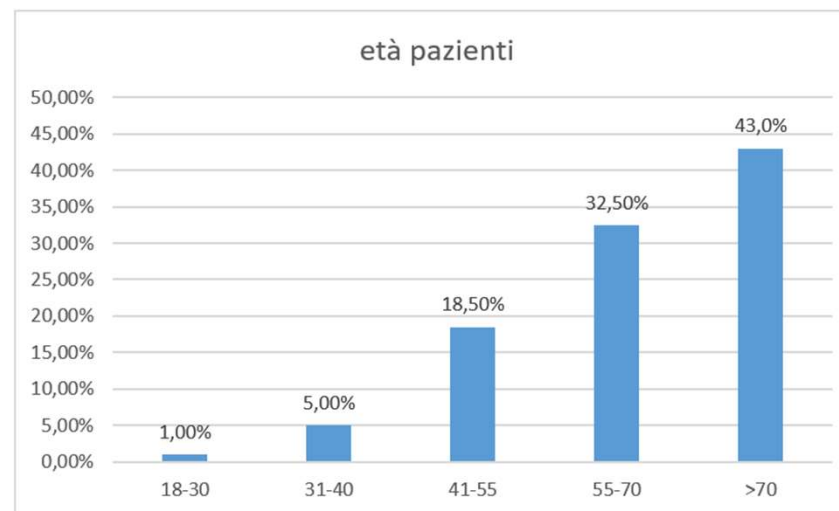
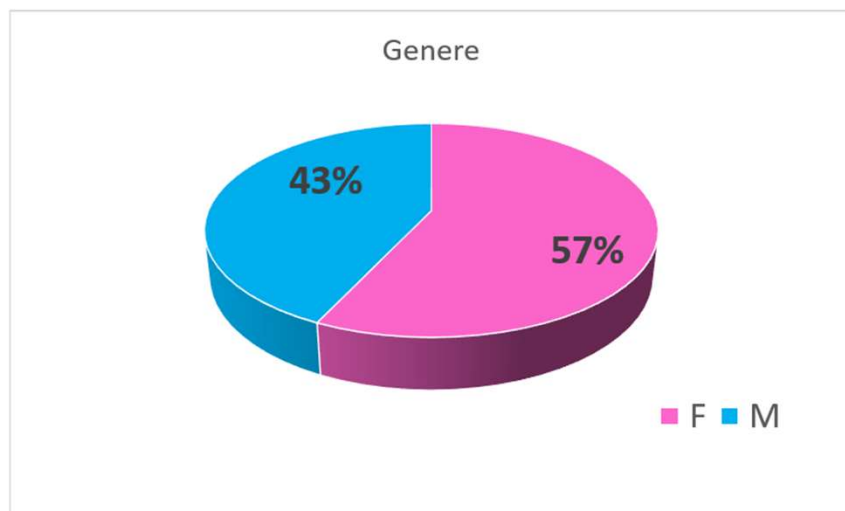
Dati elaborati con excel – tabella pivot e grafici statistici.



POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

Customer satisfaction
periodo di riferimento: gennaio – giugno
anno 2026

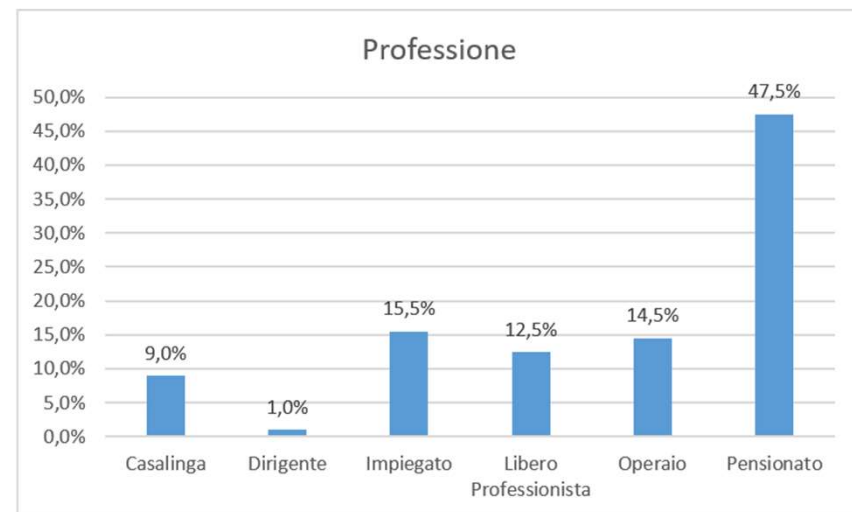
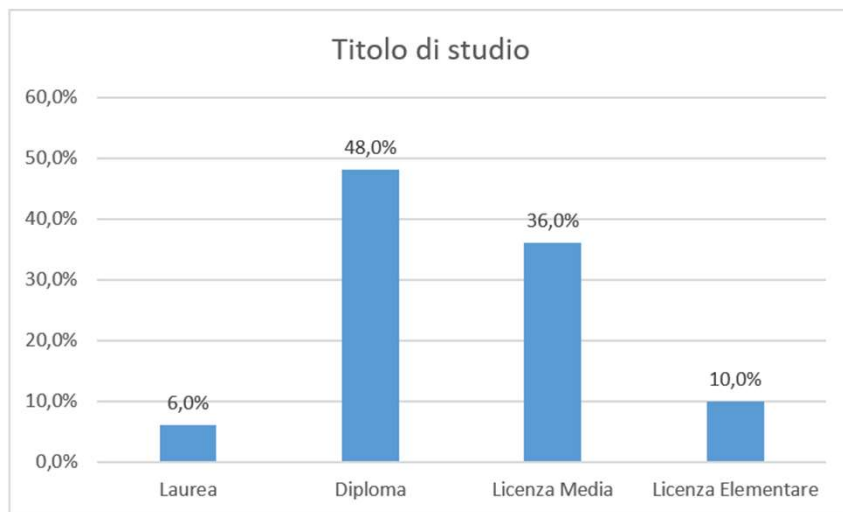
Analisi descrittiva del campione – ADI





POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

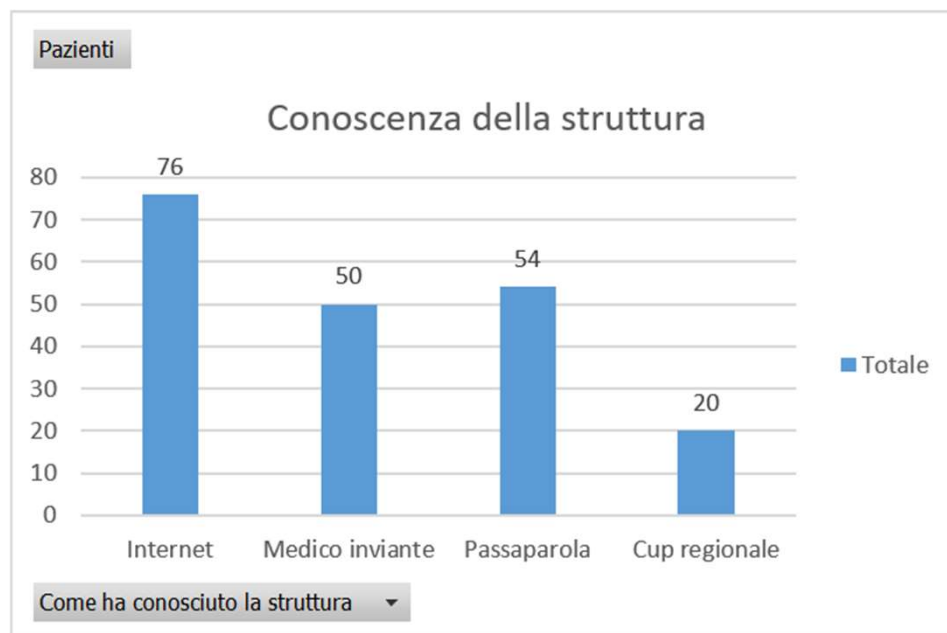
Analisi descrittiva del campione - ADI





POLICLINICO LUIGI DI LIEGRO
L'OSPEDALE DELLE PERSONE PER LE PERSONE

Modalità di contatto – ADI



Report valutazione del campione – ADI (gennaio – giugno 2026)

